

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA Y
ANAPLASTOLOGÍA Doctor José Rafael
Botello**

Política de Cookies – CERPRÓTESIS S.A.S.

1. Alcance de la Política

La presente Política de Cookies aplica al sitio web institucional de CERPRÓTESIS S.A.S. y a sus versiones optimizadas para dispositivos móviles (en adelante, el “Sitio Web”). El objetivo es informar de manera clara y transparente sobre el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento utilizadas para mejorar la experiencia de navegación de nuestros usuarios.

El uso de cookies se rige por lo dispuesto en la legislación colombiana sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las recomendaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan en el dispositivo del usuario (computador, smartphone, tablet, etc.) al acceder a determinadas páginas web. Permiten almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación, el idioma preferido, el tipo de dispositivo o incluso recordar la sesión de usuario, sin recopilar datos personales directamente identificables.

3. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos obtenidos a través de las cookies es:

CERPRÓTESIS S.A.S.

NIT: [Aregar NIT de la empresa]

Domicilio: [Dirección completa]

Correo electrónico: [Correo institucional o de protección de datos]

Delegado de protección de datos: [Nombre o cargo]

Correo de contacto: [Correo DPO o área responsable]

Finalidad del uso de cookies

Las cookies empleadas por CERPRÓTESIS S.A.S. tienen las siguientes finalidades:

- a) Mejorar la experiencia de navegación del usuario y optimizar el rendimiento del Sitio Web.
- b) Recordar las preferencias seleccionadas por el usuario (idioma, región, sesión iniciada, etc.).
- c) Analizar de manera anónima los patrones de uso y tráfico del sitio web para mejorar contenidos y servicios.
- d) Facilitar el acceso a funcionalidades de redes sociales o formularios interactivos.
- e) Personalizar la comunicación comercial y los contenidos ofrecidos, siempre que el usuario haya autorizado su uso.

5. Tipos de cookies utilizadas

Tipo de Cookie	Descripción	Finalidad	Duración
Cookies técnicas o necesarias	Son esenciales para el correcto funcionamiento del sitio web y la navegación segura.	Permiten la autenticación del usuario, la gestión de sesiones y el funcionamiento básico del portal.	De sesión
Cookies de preferencia o personalización	Guardan las preferencias del usuario, como idioma o configuración de contenido.	Facilitar la navegación personalizada según las elecciones del usuario.	Persistentes
Cookies analíticas	Recogen información anónima sobre el uso del sitio web.	Permiten medir la actividad y el rendimiento del sitio web (por ejemplo, páginas más visitadas).	Persistentes

Cookies publicitarias o de marketing	Permiten mostrar anuncios personalizados según el comportamiento de navegación.	Ofrecer publicidad relevante y limitar la frecuencia de aparición de los anuncios.	Persistentes
Cookies de redes sociales	Permiten compartir contenidos del sitio web en redes sociales.	Facilitar la interacción con plataformas externas (Facebook, Instagram, etc.).	Dependientes de la red social

1. MARCO LEGAL

Las políticas de protección de datos personales de la empresa se rigen por las siguientes normas de manera interna y externa:

LEY 527 DE 1999:

Define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.

Así mismo, introduce el concepto de equivalente funcional, firma electrónica como mecanismos de autenticidad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

LEY 1266 DE 2008:

Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.

LEY 1273 DE 2009:

Ley por medio de la cual se crea y se protege el bien jurídico de la información y los datos personales. Así mismo, se tipifican conductas penales como daño informático, violación de datos personales, acceso abusivo a sistema informático, interceptación de datos informáticos, hurto por medios informáticos, entre otras.

LEY 1581 DE 2012:

Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

DECRETO 368 DE 2014:

Por el cual se reglamentan las operaciones mediante sistemas de financiación previstas en el artículo 45 de la Ley 1480 de 2011.

DECRETO 1074 DE 2015:

Se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, en relación con la autorización del titular de la información para el tratamiento de sus datos personales, la política de tratamiento de los responsables y encargados, el ejercicio de los derechos de los titulares de información, las transferencias de datos personales y la responsabilidad demostrada frente al tratamiento de datos personales.

Así mismo, se reglamenta la información que debe contener el Registro Nacional de bases de datos personales creado en la Ley 1581 de 2012 y los términos de inscripción de los responsables de tratamiento de datos.

6. Configuración, desactivación o eliminación de cookies

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies en cualquier momento mediante las opciones del banner de cookies que aparece al ingresar al Sitio Web o ajustando la configuración de su navegador.

Configuración por navegador:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge>

El usuario también puede eliminar las cookies existentes desde su navegador en cualquier momento.

7. Transferencia y tratamiento de información

Los datos recolectados mediante cookies no se comparten con terceros salvo que sea necesario para la prestación de servicios analíticos o de hosting web contratados por

CERPRÓTESIS S.A.S., los cuales actúan bajo contratos de confidencialidad y políticas de protección de datos alineadas con la normativa colombiana.

8. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

La fecha de entrada en vigor de la presente actualización de la política es **del 29 de agosto de 2023**. Así mismo, su actualización dependerá de las necesidades de **CERPROTESIS S.A.S**, así como de las extensiones reglamentarias que haga la Superintendencia de Industria y Comercio como ente de vigilancia y control.

Dr. José Rafael Botello Montañez
Director Médico

9. 12. Historial de Cambios

Versión	Descripción	Fecha de Aprobación
001	Original	23/07/2023